



F.Ili Corona S.r.l.

O.d.I.
Metron System



Politica per la gestione
dell'Organismo di Ispezione

MGOI
All.8

All.08 Politica per la gestione dell'Organismo di Ispezione

Stato di revisione del documento

| REV. | DATA | Sez. Rev. | MOTIVO |
|------|------------|-----------|--|
| 0 | 2022-04-23 | ----- | Prima emissione. Accredimento CEI UNI EN ISO/IEC 17020:2012. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

REDATTO:

Responsabile Tecnico (RT):

Giammarco Melis

APPROVATO:

Amministratore Unico (AU):

Stefania Corona

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  <p>F.lli Corona S.r.l. O.d.I. Metron System</p> | <p>Politica per la gestione dell'Organismo di Ispezione</p> | <p>MGOI All.8</p> |
|---|---|-----------------------|

Politica per la gestione dell'Organismo di Ispezione

Sebbene in fase di certificazione ISO 9001:2015 la Fratelli Corona srl ha istituito all'interno della sua struttura organizzativa una divisione autonoma denominata Metron System che si configura come Organismo di Ispezione di tipo C accreditabile da ACCREDIA secondo uno degli schemi previsti dal Decreto 21 aprile 2017, n. 93.

Questa impegnativa decisione è finalizzata ad offrire servizi di verifica metrologica legale a tutti i titolari di strumenti presenti sul mercato nazionale ed in particolare in Sardegna, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità.

Pertanto, per l'espletamento dei propri servizi di verifica, l'Organismo opera in accordo a:

- norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012;
- Decreto 21 aprile 2017, n. 93 "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea";
- Requisiti applicabili di ACCREDIA, EA e ILAC;
- Norme armonizzate e documenti normativi OIML applicabili.
- Regolamenti UNIONCAMERE

A questo scopo, ha definito un sistema di gestione per la qualità che, oltre a conformarsi ai requisiti espressi dai citati documenti, presenta procedure che garantiscono l'accesso alle verificazioni a qualsiasi soggetto ne faccia richiesta, indipendentemente dalle sue dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia organizzazione o gruppo con l'impegno di rispettare contrattualmente il regolamento per le attività di verifica.

Inoltre, per assicurare la massima trasparenza dei comportamenti e delle attività dell'Organismo di Ispezione, è messo a disposizione delle parti interessate (cliente, organismo di accreditamento, ecc.) il Regolamento Tecnico dell'Organismo.

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  <p>F.Ili Corona S.r.l. O.d.I. Metron System</p> | <p>Politica per la gestione dell'Organismo di Ispezione</p> | <p>MGOI All.8</p> |
|---|---|-----------------------|

Obiettivi strategici dell'Organismo di Ispezione Fratelli Corona Metron System sono:

- garantire la trasparenza, l'imparzialità e l'integrità di giudizio riguardanti i controlli metrologici legali;
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;
- garantire la competenza del servizio di verifica attraverso l'accreditamento in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

La *mission* dell'Organismo di Ispezione è articolata sui seguenti punti:

- soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti;
- rispetto delle leggi, delle norme cogenti di riferimento e dei requisiti dell'ente di accreditamento;
- miglioramento continuo della gestione interna e, tramite essa, dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione nel rispetto delle leggi e dei requisiti applicabili;
- pronta risposta alle richieste del cliente;
- correttezza delle attività svolte secondo metodi definiti da norme e la buona pratica professionale;
- riferibilità delle misure al Sistema Internazionale di unità (SI);
- imparzialità ed integrità di giudizio;
- uniformità e chiarezza nella presentazione dei dati e dei rapporti di verifica;
- fidelizzazione dei propri clienti;
- miglioramento del servizio offerto;

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  <p>F.lli Corona S.r.l. O.d.I. Metron System</p> | <p>Politica per la gestione dell'Organismo di Ispezione</p> | <p>MGOI All.8</p> |
|---|---|-----------------------|

- conoscenza ed applicazione da parte di tutto il personale dell'Organismo della documentazione e delle politiche della qualità e delle procedure applicabili
- aumento del coinvolgimento del personale tramite la motivazione.

Per attuare questa politica e per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie in termini umani, tecnici, materiali ed organizzativi.

L'Amministratore Unico
Stefania Corona
Aprile 2022

**FRATELLI CORONA s.r.l.**
STRUMENTI PER PESARE
Partita IVA 00264630922 - Tel./Fax 0781.23007
www.frattelli@corona.it
